

Descrição do Cargo	
Título:	Gerente de Processos e Indicadores
Diretoria:	Diretoria Presidência
Superior Imediato:	Superintendente de Gestão Estratégica
Objetivo do Cargo	
Gerenciar o mapeamento e normatização dos processos, visando atingir os objetivos estratégicos da Cia. Docas.	
Principais Responsabilidades	
<ul style="list-style-type: none"> • Definir a metodologia de mapeamento e análise de processos, visando à qualidade e eficiência durante a execução do processo. • Definir e monitorar a implantação do Sistema Normativo da Cia. Docas, suas políticas, procedimentos e normas. • Garantir a disseminação das normas e procedimentos para a realização dos processos. • Definir os indicadores de desempenho, acompanhando os índices de forma sistemática, de acordo com as estratégias da empresa. • Prestar consultoria interna na sua área de atuação, assessorando a equipe na execução dos processos. • Cumprir e fazer cumprir os procedimentos, orientações e determinações da empresa referentes aos aspectos de segurança no trabalho, saúde ocupacional, e meio ambiente. • Responder pela otimização de desempenho da empresa, atuando de maneira eficaz na melhoria dos indicadores de desempenho estabelecidos para sua área. • Responder pela gestão de clientes internos e externos, estreitando o relacionamento para garantir o atendimento de expectativas e satisfação quanto aos serviços prestados. • Estruturar e administrar as relações com fornecedores, acompanhando os prazos de contratos, avaliando serviços e monitorando o desempenho dos mesmos. • Gerenciar recursos terceirizados em sua área de atuação. 	

Requisitos Desejáveis

Formação Escolar:

Ensino Superior Completo.

Área de Formação: preferencialmente Administração, Engenharia ou áreas correlatas.

Conhecimentos:

- Mínimo de 5 anos de experiência na área, sendo 2 anos em posição de Supervisão.
- Possuir registro ativo no CREA, quando a formação for Engenharia.
- Habilidade de negociação e comunicação.
- Experiência em Gestão de Desempenho e Processos.
- Possuir notório conhecimento dos serviços e atividades realizados pela Cia. Docas.
- Conhecimento vasto de legislações específicas de regulamentação de Portos.
- Habilidade em gestão de pessoas.