

Descrição do Cargo	
Título:	Gerente de Estruturação e Construção de Soluções
Diretoria:	Diretoria Administrativa Financeira
Superior Imediato:	Superintendente de Tecnologia da Informação
Objetivo do Cargo	
Gerenciar as atividades de soluções de sistemas, acompanhando as tendências de mercado, com o objetivo de alinhá-las às necessidades e demandas do negócio, bem como prestar atendimento aos clientes internos com qualidade e eficiência.	
Principais Responsabilidades	
<ul style="list-style-type: none"> • Entender as necessidades de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) de todas as áreas da Cia. Docas, recebendo novas demandas, internas e externas endereçadas a área de TI, visando atender todas as necessidades estratégicas, com foco na inovação da área de TI da Companhia. • Identificar oportunidades de aplicação de tecnologia da informação para otimização dos trabalhos da Cia. Docas e do Porto Organizado. • Realizar estudo de viabilidade das demandas de TI. • Acompanhar o atendimento das demandas junto à área responsável (sistema, infraestrutura e/ou suporte). • Desenvolver gestão da mudança quando da finalização da construção das soluções de TIC. • Planejar e coordenar as atividades de governança de TI (Plano Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI), Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI), Política de segurança da informação (PSI), orçamento de TI, capital humano de TI, processos e políticas de TI). • Prover as soluções de sistemas de informações, de acordo com as necessidades dos usuários, a partir do desenvolvimento interno ou da aquisição de solução de mercado. • Prestar suporte técnico de 2º nível aos usuários dos sistemas de informação. • Prover as soluções de infraestrutura de TIC, de acordo com as necessidades dos usuários e para suportar os sistemas corporativos da Companhia, incluindo: hardware, sistemas operacionais, SGBD, monitores de transação, webservices, ferramentas de integração e equipamentos de rede, telefonia e de comunicação de dados. • Prestar suporte técnico de 2º nível aos usuários das soluções de infraestrutura de TIC. • Gerenciar o ciclo de vida de todo o hardware usado pela Companhia, incluindo desktops, notebooks, impressoras, servidores, storages (sistemas de 	

armazenamento) e equipamentos de rede.

- Administrar os datacenters, incluindo a estrutura física e lógica, contas de e-mail, entre outros.
- Prover as soluções tecnológicas para segurança da informação, tanto física quanto lógica, tais como: antivírus, antispyswares, firewall's, controle de acesso, proxy, servidores, roteadores, entre outros
- Cumprir e fazer cumprir os procedimentos, orientações e determinações da empresa referentes aos aspectos de segurança no trabalho, saúde ocupacional, e meio ambiente.
- Responder pela otimização de desempenho da empresa, atuando de maneira eficaz na melhoria dos indicadores de desempenho estabelecidos para sua área.
- Responder pela gestão de clientes internos e externos, estreitando o relacionamento para garantir o atendimento de expectativas e satisfação quanto aos serviços prestados.
- Estruturar e administrar as relações com fornecedores, acompanhando os prazos de contratos, avaliando serviços e monitorando o desempenho dos mesmos.
- Gerenciar recursos terceirizados em sua área de atuação.

Requisitos Desejáveis

Formação Escolar:

Ensino Superior Completo com especialização ou experiência comprovada na área de atuação.

Área de Formação: preferencialmente Ciência da Computação, Sistemas de Informação, Administração, Engenharia ou áreas correlatas.

Conhecimentos:

- Mínimo de 5 anos de experiência na área, sendo 2 anos em posição de Supervisão.
- Possuir registro ativo no CREA, quando a formação for Engenharia.
- Conhecimento de metodologias e linguagens de Tecnologia da Informação.